

2024年度

# 中部経営革新フォーラム

2025年 3月26日(水) 14:00～16:45

開催方法 : 会場またはオンラインの選択制

【会場】中部生産性本部 セミナールーム・【オンライン】Zoom

- ◆ **顧客に信頼** され、必要な価値を創造し続けるにはどうすればよいか？
- ◆ **社員の幸せ** を大切にしている組織は、なぜ成長するのか？
- ◆ 他社との競争に勝つ **独自能力** を形成するためにはどうすればよいか？
- ◆ **社会と調和** することで会社の利益は上がるのか？

## 持続的に成長する会社へのヒントがここにある！

プログラム

～日本経営品質賞 受賞企業の取り組み～

14:00	開会挨拶	中部経営品質協議会	運営委員長	栗本 英和	(名古屋大学 名誉教授 / 相山女学園大学 教授)
14:10 ↓ 15:20	講演	2024年度 日本経営品質賞 受賞企業の取り組み 「顧客の信頼も得、独自性もある、社員重視の総力経営」 ～会社は全員で創る！自立型組織への変革～			
		トップ保険サービス(株)	代表取締役社長	野嶋 康敬 氏	
		コーディネーター (株)マネジメントイノベーション	代表取締役	坂本 崇 氏	
	休憩				
15:40 ↓ 16:40	質疑応答	トップ保険サービス(株)	代表取締役社長 お客様サポート部	野嶋 康敬 氏 濱 愛恵 氏	
		コーディネーター (株)マネジメントイノベーション	代表取締役	坂本 崇 氏	
16:40 ↓ 16:45	コーディネーターコメント				

### ◆トップ保険サービス(株)◆【2024年度 日本経営品質賞 本賞 中小企業部門】

トップ保険サービス株式会社は、法人設立後30年、創業は99年目を迎える保険代理店です。「保険は事故のときにこそ真価を発揮する」が保険事業に携わるものの基本理念であるという信念のもと、保険業界では非常識ともいえる、新規営業開拓禁止、営業ノルマなしという方針と自社で年中無休・24時間体制でお客様に安心をお届けするという姿勢を徹底していることで、顧客からの信頼を得、業績も過去20年に渡り、対前年105%成長を達成しています。2017年度に続く二度目の本賞受賞となる同社は、年間取扱保険料が前回受賞時の1.32倍、付加価値労働生産性は1.36倍（業界平均の2.4倍）となっています。また、業界共通の課題である自動車保険依存からの脱却はさらに進み、取扱保険料に占める自動車保険の割合は、2002年の60%から前回受賞時に31%、現在は24%まで下げています（業界平均55%）。これらの成果は、前回受賞時の「事故対応」を中心とした＜事故後の価値創造＞にくわえ、「未然防止」をはじめとする＜事故前の価値創造＞に取り組みが進化していることの表れといえます。

一般財団法人中部生産性本部・中部経営品質協議会

## ◆ 申し込み方法

中部生産性本部ホームページよりお申し込みください。

<https://www.cpc.or.jp/cpc/publics/index/223/>

中部生産性本部

検索



申し込みページ



## ◆ 開催要領

と き	2025年 3月26日(水) 14:00~16:45		
参加方法	<b>会場またはオンラインの選択制</b> 【会場】中部生産性本部セミナールーム 〒460-0003 名古屋市中区錦2-15-15(豊島ビル11階) TEL052-221-1261(代表) 【オンライン】Zoom		
参加費	中部生産性本部 会員組織 …… 5,500円 一般組織 …… 11,000円	(1名分、資料代・消費税を含む)	
対象者	経営トップ、役員、各部門責任者及び労組役員	申込期限	2025年3月19日(水)

## ◆ お申し込みにあたってのお願い及び注意事項

下記事項を確認、同意の上、お申し込みをお願いします。

- ① 講師の都合などの事情により、日程・時間・内容並びに開催形態の変更をさせていただく場合がございます。
- ② ホームページの申込フォームより必要事項をご入力の上お申し込み願います。複数の申込みをいただく場合、1名申込後表示される「引き続き申込みをする」ボタンから続けて入力を行ってください。(ブラウザを閉じると連続入力できませんのでご注意ください。)
- ③ 受付後申込者宛て(複数人でお申込みの場合最初の申込者宛て)に請求書をお送りいたしますので、記載の振込期日までにお振込み願います。なお、振込手数料については、お客様にてご負担願います。また、請求書のメール送付ご希望の方は申込みフォーム備考欄にご希望の旨ご記入ください。
- ④ 開催前日までに、お申し込みのメールアドレスに視聴URLをお送りしますので、当日開始時刻前にアクセスし、ご参加ください。 ※メールが届かない場合は事務局までお問い合わせください。
- ⑤ キャンセルは、3月19日(水)までをお願いいたします。
- ⑥ 講演の録画、録音、配布資料記載事項の無断転載、オンライン参加の場合は画面撮影、画面キャプチャー、SNSなどへの掲載を固くお断りいたします。その様な行為が発覚いたしました場合、事務局より削除を要請し、損害賠償を請求させていただきます。
- ⑦ (オンラインの場合)当方に起因しないシステムトラブルにより画像・音声に乱れが生じた場合については、再送信や返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- ⑧ オンライン参加の場合、視聴URL等は参加されるご本人のみ有効です。第三者への転送はご遠慮ください。
- ⑨ 本注意事項については、代理参加となった場合は、代理参加者に自動的に適用されます。

お問い合わせ先

一般財団法人中部生産性本部(中部経営品質協議会) 担当:大澤・高橋・中川  
〒460-0003 名古屋市中区錦2-15-15 豊島ビル11階  
TEL:052-221-1261 FAX:052-221-1265 <https://www.cpc.or.jp/cpc/>